

王海同志 2016 年度述职述廉述学报告

述职人:王海,男,河南省内乡县人,1969年10月9日出生,中共党员,大学本科学历,硕士学位。

2016年7月调入南阳理工学院后勤管理与服务中心任副主任职务,分管餐饮、房产管理工作。感谢学校党委、行政和中心领导班子的正确领导,感谢同志们的大力支持,圆满完成了各项工作任务,现将我个人工作情况和2016年度餐饮科、房产管理科的重点工作做以下总结汇报:

一、重视政治理论学习,提升自身综合素质

积极参加“两学一做”学习教育,领会党的执政理念,坚持党的路线、方针、政策,增强了政治意识、责任意识和大局意识,提高了自身的政治理论素质和领导水平。讲党性,重品行,做表率,做一名合格的党员。

二、创新工作思路、打造工作亮点

(一)建设“互联网+明厨亮灶”工程,创建“4+3”质量监控体系

民以食为天,食以安为先。在“明厨亮灶”活动的基础上,借助互联网系统,建设“互联网+明厨亮灶”工程,创建了4级联动(政府职能部门、学校食品安全小组、中心运行监督、餐饮科安全专干)和3个开放(面向师生、面向家长、面向社会)的“4+3”新型质量监督体系。做到采购源头有管控、操作过程有把控、消费终端有监控,确保全校2万多师生,全年

1 千多万次的就餐安全。

（二）开辟经费投入新渠道，创建洗浴新环境

无需学校投入经费，另辟新路，遴选社会信誉好、服务质量高的知名企业进驻校园。对两校区原洗浴中心投资 322 万元，安装 14 组空气能源热泵设备，改装 403 个独立洗浴间，实现全方位升级改造。改善洗浴环境，达到节能减排，实现服务主体多元化。

（三）秉承服务理念，创建教工餐厅

落实“民生工程”，多次外出考察学习，借鉴先进经验。经过招投标，9 月 6 日教工餐厅正式运行，结束了我校没有教工餐厅的历史。截止目前教工餐厅总接待达 3.5 万人次，平均日接待 380 人次，测评满意率 85% 以上。秉承“教工餐厅教工管，办好餐厅为教工”的理念，在“冬至”、“腊八”等传统节日，提供饺子、腊八粥，与教职工一起欢度节日。方便了教职工就餐，提供了沟通交流场所。“今天你去吃饭了吗？”已成为老师们中午的问候语！

三、餐饮管理年度重点工作

（一）集中采购，质量为先

食堂所使用的米、面、油、肉类等大宗物资进行统一采购，其中猪肉类食材从双汇公司采购 10 余吨，食用盐从盐业局采购 36 余吨，定点采购米类食材 450 余吨，面类食材 160 余吨，食用油 210 余吨。降低了运行成本，提升了安全等级，维护了师生利益。

（二）开展活动，服务为旨

组织教职工、学生、家长代表 300 余人次走进食堂操作间，展示透明化的供餐服务，让师生吃的放心满意。“文明餐桌”活动倡导学生文明就餐。“食品安全月”活动宣传食品安全知识，提升食品安全意识。

（三）暖心工程，以人为本

“免费汤”、“病号饭”，全年惠及学生 53 万余人次。暖心工程，暖心服务，为学生送去一份餐饮人的关爱和家的温馨。学生吃着“病号饭”由衷地说：“学校就像我的家，餐饮老师就像我老妈！”

（四）改善设施，品质为重

学校投入资金，对餐厅安装中央空调、电视，铺设地板革，加装门禁系统，巩固食品安全防线，提升服务水平，提高就餐舒适度。

四、房产管理方面重点工作

（一）合理调配，科学管理，逐步规范教工公有过渡房

对教工住房和公有住房的住户信息进行排查、核实、分类、整理，制定并实施了《南阳理工学院教师公寓管理暂行办法》和《南阳理工学院引进人才房租补贴暂行办法》，重新签订入住协议 143 户，清理退房 41 间，正在清理 35 间；引进人才房租补 6 人。

（二）保护环境，预防污染，逐步完成锅炉升级改造

响应南阳市“大气办”号召，投资 34 万余元，分期、分

段将两校区开水房燃煤锅炉改造为天然气锅炉，从此结束了燃煤的历史。

（三）严格检查，层层把关，做好经营部位各项安全工作

坚持不定期检查制，对所管辖区内的水电、消防、锅炉生产等安全进行检查，发现问题及时沟通进行处理。坚持每日检查工作制，杜绝过期、不合格、假冒伪劣等食品出现在货架上；坚持索证索票，完善台帐记录，严防“三无”产品进入校园。

（四）建章立制，严格校内外门面房管理

制定并实施《经营服务部位管理规定》，校外门面房按照要求配备消防器材，消除安全隐患。完成校内门面房 16 年 7 月至 17 年 7 月 22 万余元的房租收缴及合同签订工作，校外门面房 2016 年度 51 万余元的房租收缴及合同签订工作。

（五）加强学习培训，规范校园公交车运营

完成 16 年至 17 年上半年 17 辆校园公交车的合同签订和管理费收缴工作。制定并实施了《校园公交车管理规定》，定期培训公交车人员，不定期检查安全运营情况，确保公交车辆安全、有序、优质服务。

五、存在的问题和今后努力方向

总结成绩的同时，也认识到自己还存在不足，一是时间短，经验少，需要进一步学习；二是“农校对接”、领导陪餐制度等工作需进一步推进；三是深入师生、市场调研还不够。新的一年，我将迎接挑战、努力工作，为学校事业的发展添砖加瓦。