

后勤干部骨干应具备的几种素质

闫合占

学校后勤管理工作是一项综合性的管理工作，是学校工作的重要组成部分，我们工作质量的高低，直接影响到学校的稳定和发展。在座各位既是管理者又是服务者，你们的素质、能力和水平将直接影响到后勤管理服务的质量和水平，进而影响学校的办学水平和全面发展。因此，我们必须不断提高自身综合素质，提升管理服务水平，以适应学校发展的需要。

结合后勤服务中心干部骨干队伍实际情况，今天我主要围绕“三个坚持”和大家一起来学习交流探讨一下。

一、坚持底线思维防范化解重大风险

党的十八大以来，总书记就坚持底线思维、防范化解重大风险作出的一系列重要论述，深刻回答了坚持底线思维、防范化解重大风险的方向性、根本性、战略性问题。党的十九大以来，总书记对新时代党和国家面临的重大风险作了系统阐述，深刻揭示了重大风险的特点规律，向全党发出了坚持底线思维、打好防范化解重大风险战役的号召，为各级领导干部做好防范化解重大风险工作提供了根本遵循。

（一）底线思维的含义。

所谓“底线思维”，是指将底线规范运用于思维过程与活动中，在严守底线、规避底线的基础上，提前做好充分的心理准备与应对行为，通过预设不可逾越的最低限度要求，约束并规范主体的价值选择与行为方式，从而争取实现最高期望目标的思维方式。这种方式考验着主体的风险意识、斗争精神、战略定力与防控能力。总书记对底线思维方法做了这样的界定：“凡事从坏处准备，努力争取最好的结果，这样才能有备无患、遇事不慌，牢牢把握主动权。”

（二）强调底线思维的意义是什么。

底线思维源于现实又引领现实，承载着继往开来的实践使命，表征为政治、经济、文化、生态、外交等多重现实维度，为领导干部用权与人民群众处事提供了基本的价值遵循。当前，牢固树立底线思维，是凝聚中华民族思维合力，奋力走好新时代长征路的现实需要。

1、坚持底线思维是我们党的传统和优势。

在众多的“历史合力”中，善用底线思维是极为重要的一“力”。在中国共产党近百年波澜壮阔的历史中，善用底线思维的例子不胜枚举，对于当前防范化解重大风险，有许多重要启迪。在抗日战争即将取胜之际，面对“大好形势”，毛泽东却在中共七大上一口气列举了可能遭遇的“十七条困难”，并据此提出应对之策，这是成功运用底线思维的典型案例。1947年3月29日，面对胡宗南部的步步紧逼，以及马鸿宾、马步芳、邓宝珊的三面合围之势，中共中央在枣林沟召开会议，将党中央化整为零，一分为三，各司其职。这是基于底线思维启动的应对重大危机的应急预案。

中国共产党在长期的革命、建设和改革过程中，善于运用底线思维的案例还有很多。认真剖析这些案例，我们不难发现，忧患意识和风险意识是中国共产党鲜明的精神特征，在作出重大决策时，总是想到好的和坏的可能，并且多从坏处着想，把困难想充分，做好有针对性的应对工作，最大限度地降低风险发生的概率，或者降低风险造成的破坏程度。

2、坚持底线思维是应对众多风险挑战的迫切要求。

不同时代有不同的风险，要应对风险，首先要意识到风险的存在，并采取措施防范和化解风险。1956年，毛泽东花了43天的时间，听取国务院34个部门的汇报，总结出要解决好的“十大关系”，这是对社会主义建设可能面临的矛盾、风险的预估和准备。

2019年1月21日，在省部级主要领导干部坚持底线思维着力防范化解重大风险专题研讨班上，总书记指出，我国形势总体上是好的，但在政治、意识形态、经济、科技、社会、外部环境、党的建设等领域依然存在重大风险，要求全党既要高度警惕“黑天鹅”事件，也要防范“灰犀牛”事件。我国发展虽然仍处于重要战略机遇期，但正如习近平总书记所说，“我们的事业越前进、越发展，新情况新问题就会越多，面临的风险和挑战就会越多，面对的不可预料的事情就会越多”。当前，全球动荡源和风险点增多，世界大变局加速深刻演变，国际形势波谲云诡，周边环境复杂敏感，各种威胁和挑战出现日益明显的联动效应。面对如此多面的问题

和风险，坚持底线思维是应对众多风险挑战，切实做好各项工作的迫切需要。

3、树立底线思维是实现中华民族伟大复兴中国梦的坚强保障。

历史证明，无论在革命、建设时期，还是在改革时期，尤其是在重大的转型期，都必须坚持底线思维，把困难想充分，把准备工作做足，只有这样才能取得预期的成就。

当前，我们正在奋力走好新时代的长征路，虽然形势较好，但是困难也很多。如不能坚持底线思维，中华民族伟大复兴的中国梦就难以预期实现。因此，坚持底线思维是决胜全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴中国梦的坚强保障。中华民族的伟大复兴，不是轻轻松松、敲锣打鼓就能实现的，需要保持充分的战略定力和战略耐心，攻坚拔寨，勇闯关隘。这个时候，绝不能在根本性问题上出现颠覆性错误。

（三）如何坚持底线思维防范化解重大风险

1、坚持底线思维防范化解重大风险首先要增强风险意识。

社会风险直接威胁到社会稳定的大局，面对复杂多变的国际环境、艰巨繁重的国内发展改革任务和社会发展不平衡不充分的现状，我们要清醒认识到，当前社会风险出现频次多，变化速度快，交织复杂且危险程度高。要有分清事件轻重缓急的能力，透过复杂多变的社会现象看到问题本质，科学预见形势发展并做好应对策略。郑州“7.20”水灾发生，共造成302人死亡，50人失踪，直接经济损失532亿，媒体普遍说是“千年一遇”。按照此说法，下次大灾是在“千年之后”，我们是不是就能无视本次教训？事后调查发现，本来有11次脱险机会，可是一次又一次被错过，最终酿成重点灾难的发生。反思这次水灾的教训，就是风险意识不强，没有科学预判好形势并做好应对策略。

结合我们实际工作，就要牢牢划定底线，明白哪些利益是核心利益，绝不能失；哪些权益是基本权益，决不能侵；哪些目标是基本目标，必须实现。我们要始终坚持底线思维，切实强化底线自觉，主动设置和完善中心及各科室工作的底线，有效防控政治领域、意识形态领域、经济领域、科技创

新领域、公共卫生及疫情防控领域、中心党建等领域的风险。

2、坚持底线思维防范化解重大风险重点要守好关键底线。

（1）要牢牢守住防范重大政治风险的底线。坚持底线思维防范化解重大风险，首要就是切实防范重大政治风险。往大的方面说这是确保党的政权稳定，使党始终成为中国特色社会主义领导核心的政治前提。往小的方面说就是确保学校及后勤服务中心内部安全稳定，实现学校及后勤事业不断创新向前发展的政治保障。切实防范重大政治风险，必须抓住几个重要环节：

一是必须始终坚持党的领导，坚决维护以习近平同志为核心的党中央权威和集中统一领导，坚决执行校党委、行政和后勤服务中心领导班子的决议；二是必须坚持和发展中国特色社会主义道路，绝不能犯战略性、颠覆性错误；三是必须强化理论武装，始终以新时代中国特色社会主义思想武装我们的头脑，增强政治鉴别力和政治敏锐性，始终保持思想上、政治上的先进性；四是必须加强党的自身建设，坚持全面从严治党，使党始终走在时代前列，不断提高党的自我净化、自我完善、自我提高、自我革新的能力，夯实政治根基，营造风清气正的政治生态，永葆政治本色，不断提高政治能力，战胜一切风险和挑战。

（2）要牢牢守住维护社会和谐稳定的底线。在现如今的自媒体时代，群体性事件往往具有突发性、情绪化、触点多、燃点低等特点，防控难度大，处置不当就容易出现叠加、联动、放大效应，可能引发社会领域重大风险。我们要聚焦最现实、最直接、最具体的问题，把维护群众利益落实到具体行动中，从源头上减少矛盾纠纷；重视并解决好安全生产问题，严格落实领导干部安全生产责任制，精准排查隐患，精准整治问题，精准防范风险，坚决遏制重特大安全生产责任事故发生，确保安全稳定。

当前，我们刚刚完成后勤管理体制和劳动用工人员分流工作，不可能让每个人都满意，这就要求我们在座的各位同志带头维护好、执行好、贯彻落实好校党委、行政和后勤服务中心领导班子的决议，做好所属人员的思想工作，确保学

校及中心内部和谐、安全稳定。

(3) 要牢牢守住领导干部廉洁从政的底线。清正廉洁是马克思主义政党的内在要求，是中国共产党人与生俱来的价值取向，是党员干部的原则底线。总书记在中央和国家机关党的建设工作会议上强调，要践行新时代好干部标准，不做政治麻木、办事糊涂的昏官，不做饱食终日、无所用心的懒官，不做推诿扯皮、不思进取的庸官，不做以权谋私、蜕化变质的贪官。这既是对党员干部干净担当、勤政廉政的明确要求，也是对党员干部践行初心使命的重要检验。

我们要树立正确的政绩观、事业观、权力观，自觉处理好公与私、义与利、是与非、情与法、亲与清、俭与奢、苦与乐、得与失的关系，作明大德、守公德、严私德的表率；要时刻以党章和廉洁自律准则从严要求自己，不搞特权，把住关键，守好小节，作知敬畏、存戒惧、守底线的表率；要注重家庭家教家风，从严管理家人和科室工作人员，自觉作廉洁自律、廉洁用权、廉洁齐家的表率，永葆共产党人的本色。

3、坚持底线思维防范化解重大风险要提高自身综合素质。

一是要提高发现风险的能力。社会是在矛盾运动中前进的，前进的道路不可能一帆风顺，总是机遇与挑战同在，问题与成就并存。要坚持底线思维防范化解重大风险，首先要提升自己善于发现风险的能力，做到未雨绸缪。

二是要提高分析风险的能力。当发现风险时，我们要提升自己透过现象抓住本质、立足当前放眼长远的能力，全面地客观地分析风险的性质和类别，准确地研判风险，把问题解决在萌芽之时、成灾之前。

三是要提高解决问题的能力。我们要提高综合素质和驾驭能力，遇到重大风险挑战、重大工作困难、重大矛盾斗争，能够做到第一时间进行研究、拿出切实可行的预案、有效推动工作，决不能因为风险而躲避，也不能因为能力不足而胆怯、惧怕。

二、坚持解放思想开拓创新砥砺前行

为贯彻落实校党委、行政决议，我们戮力同心、自我革

命，较好完成了后勤管理体制改革的劳动用工人员分流工作。应该说在座各位同志以对校党委、行政及后勤领导班子高度负责的政治责任感和使命感，自觉维护后勤改革大局，变压力为动力，克服各种困难，扎实有序推进各项工作的开展。然而，面对新形势、新任务，我们要充分认识到自身存在的差距，解放思想、开拓进取、勇于创新、砥砺前行。

解放思想是一场涉及思想观念的革命性改革，没有思想的大解放、观念的大转变，就没有改革的大突破、发展的高质量。后勤领导干部骨干必须在解放思想中转变观念、跟上新时代步伐；在解放思想中破解难题、着力补齐短板弱项；在解放思想中勇闯新路，推动高质量发展；在解放思想中强化担当、激发干事创业激情。

（一）要不囿于既有经验敢闯新路。创新是民族的灵魂。是一个国家兴旺发达的不竭动力，唯有创新，我们才能秉持初心，事业才会进步，才能向更高层次发展。我们做为后勤事业发展的中坚力量，要突破思维定势，拿出创新性举措，善于用创造性思维解决发展中的矛盾问题。要打破计划经济体制下的思维惯性，不要遇到问题首先想到去找成规惯例、找现成经验，仍然依照老经验、老办法去行事。不可否认，既有经验对开展工作不无参考和借鉴作用。但是如果我们完全被经验所束缚，不能从依靠经验的思维定势中跳出来，凡事必到经验中找办法，找出路，其结果就只能是循规蹈矩、按部就班，不会拿出具有创新性、突破性、可操作性的工作设想和思路，工作也就难以打开新局面、取得新进展。

前几天，我看到一个卖黄瓜的小视频，一个中年妇女在自家菜地旁卖黄瓜，吆喝着1元一根，路过行人无人问津，一上午没有卖出去一根。一个小学生路过此处看到后对她讲，可以让她10元一根卖出去，卖不出去他全要了，条件是卖出去一根给他2元。这个中年妇女心想，我1元都卖不出去，你10元还能卖出去？小学生告诉她：你就说无公害绿色黄瓜10元一根，男人吃了强身健体，浑身充满力量；女人吃了美容养颜；老人吃了延年益寿；小孩吃了聪明伶俐。结果，不一会黄瓜就卖完了。虽然这个小视频有一些夸张成分，但是我们是不是从中能领悟一些东西呢？

还有这样一个小故事：有一位家长带着上初中的孩子去池塘摸鱼。摸鱼前，他吩咐儿子摸鱼时不要弄出声，否则，鱼就会吓得往水深处跑，就捉不到鱼了。有一天，儿子一个人去捉鱼，竟捉了一桶鱼。家长忙问怎么捉的。儿子说，您不是说一有声响鱼就会往深处跑吗，所以，我就先在池塘中央挖了一个深水坑，再向池塘四周扔石子，当鱼跑进深坑，我只管摸鱼就是了。这个小故事中家长看到的是几条鱼，而孩子看到的是整个池塘的鱼。成年随岁月的增长思维受到了束缚，丧失了思维的创造性，而孩子则不然，少了许多束缚。这个故事告诉我们：在分析与综合思维过程中，如果伴随着合理想象与创造性思维，人的认识能力会得到进一步发挥，认识成果甚至是惊人的。

我们要突破经验思维定势的限制和束缚，就要在吃透上级精神，确保与上级决策部署、总体安排方向一致、步调一致、路径一致的前提下，着力找出制约后勤高质量发展的突出矛盾问题，拿出真正符合后勤建设实际的创新举措，努力闯出一条后勤创新发展之路。比如说，我们正在做，或者已经做了的用市场换资源“借力打力”；以省教育厅倡导“零租赁”为契机，引入社会餐饮企业，用时间换来他们的投资，实现学校、师生、企业的“三赢”局面；积极争取省市奖补资金，针对学校所需的项目进行梳理归纳，跑来资金补齐发展短板，为明年争创省级“绿色学校”夯实基础；升级智能监控、智能用电系统，引入智能门锁、云端服务等产品，建立智能能耗平台，用科技改变生活，努力打造智慧后勤等工作，都是我们适应新时期，创新发展后勤事业的新举措。

（二）要敢于担当、勇于担责、守土尽责。后勤宗旨是服务为本、师生至上，这就要求我们坚持以师生满意为着力点，不断提升服务质量，强化担当意识，以时不我待的精神，提高工作效率，积极投身各自岗位工作。

做为中心领导干部骨干，首先，要敢于担当。要有面对矛盾和困难迎难而上的决心和信心，在解决突出矛盾问题上狠下功夫，敢于触碰矛盾，敢于啃硬骨头。要站在为后勤事业负责的高度，善于化解重大风险，敢于顶住压力，逢山开路，遇水架桥，始终保持想干事、敢干事、敢负责的豪情，

在工作实践中不断闯关夺隘。其次，要勇于担责。要坚决杜绝好人主义，在其位不谋其政，精神懈怠、庸政懒政怠政等现象，要与时俱进，适应新事物、新知识、新理念，充分利用空余时间给自己充充电，增加自己的知识储备，丰富视野，不断增强自身的理论知识，提高专业技能和业务水平，主动奉献智慧和才干，不断创新，在破解难题化解问题中寻求新的进步与突破。再次，要守土尽责。要始终保持奋发有为的心理状态、精神状态，严守工作职责，要理清思路，弄明白该“干什么”，思考清该“怎么干”，找准路径办法，用法治思维解决问题，扎实做好本职工作。

（三）要善于管理和组织协调指挥。

华为公司从一个名不见经传的民营企业，发展成为如今排名 129 名的世界 500 强企业，他们是如何做到的？提到华为的团队合作，很多人都会用狼来形容华为的精神。“胜则举杯相庆，败则拼死相救”，团队合作是华为核心价值观的重要体现，华为的团队奋斗精神又是如何打造的？要知道，华为员工都是高级知识分子，都是聪明人，如何让一群聪明人围绕既定目标，相互包容，相互信任，相互协作，而不是相互猜忌，相互计较，相互拉扯，这需要头狼（任正非）有卓越的领导能力。这其中有什么秘诀？

任正非用人“四砍”：砍掉高层的手脚、中层的屁股、基层的脑袋、全身的赘肉。

一砍，砍掉高层的手和脚。任正非强调高级干部要砍掉他们的手和脚，只留下脑袋用来仰望星空、洞察市场、规划战略、运筹帷幄；高层干部不能习惯性地扎到事务性的工作中去，关键是要指挥好团队作战，而不是自己卷着袖子和裤脚，下地埋头干活；任正非要砍掉他们的手和脚，就是要他们头脑勤快，而不要用手脚的勤快掩盖思想上懒惰。高层干部就是确保公司做正确的事情，要保证进攻的方向是对的，要确保进攻的节奏是稳妥的，要协调好作战的资源是最优的。

二砍，砍掉中层的屁股。任正非曾经大声疾呼，华为公司要强大，必须要强腰壮腿，中层就是“腰”，基层就是腿，腰是中枢。砍掉中层干部的屁股，在华为有三层含义：首先，砍掉中层干部屁股就是要打破部门本位主义，不能屁股决定

脑袋。每个中层干部不能各人自扫门前雪，只从本部门利益出发开展工作。坚决反对不考虑全局利益的局部优化，没有全局观的干部主持工作。其次，砍掉中层干部屁股，就是要走出办公室，下现场和市场，实行走动管理，答案在现场，现场有神灵。中层干部不能坐在办公室里打电话，听听汇报，看看“奏折”，而要将指挥所建在听得见炮声的地方，要亲赴一线指挥作战。任正非本人也经常下一线体察民情，巡回督战。据说，任正非曾经给华为某些干部送皮鞋，不满某些华为干部不愿下现场和一线，讥笑他们吝惜自己的皮鞋，于是就送皮鞋给他们，年底评价这些干部的依据就是看谁的鞋底磨得快（这招够狠）。最后，砍掉中层干部屁股，就是要让干部的眼睛盯着客户和市场，而不是眼睛盯着老板，揣摩“圣意”，屁股对着客户，不理不睬。凡是屁股对着客户的干部，要坚决砍掉他的屁股，让他下台。

三砍，砍掉基层员工脑袋。华为公司的员工都是高级秀才，如何把这些清高的“秀才”改造成能征善战的“兵”。

任正非可是煞费苦心，在各种场合强调要服从组织纪律，建设流程化组织，建立业务规则。基层员工，不管你是硕士，还是博士，必须遵守公司的流程制度和规则。他在致新员工的一封信中明确指出，华为反对基层员工下车伊始“哇啦哇啦”，不了解情况，就给公司写个万言书，对公司发展激昂陈词，指点江山。基层员工必须按照流程要求，把事情简单高效做正确，不需要自作主张，随性发挥，因此要砍掉他们的脑袋。华为公司的高层干部要有决断力，中层要有理解力，基层要有执行力，唯有坚定不移地砍掉各自多余的脑和手脚，减少冲突，各谋其位，各司其职，才能形成攻无不克，战无不胜的狼性团队。

四砍，砍掉一身营养过剩的“赘肉”。任正非管人用人还有关键一砍，没有这一砍，前面三砍就是白砍，没有这一砍，就没有整个组织的“脑袋”“屁股”“手脚”的协同，没有这一砍，貌似强大的组织也只是虚胖，没有这一砍，即使成长为恐龙也难以逃脱物竞天择的命运。这一砍是任正非管人用人的最低也是最高要求，就是要砍掉员工的“惰怠”，砍掉一身营养过剩的“赘肉”。

首先，就是要砍掉不劳而获的幻想。任正非在致新员工的信中明确指出“进入华为并不就意味着高待遇，公司是以贡献定报酬，凭责任定待遇的，对新来员工，因为没有记录，晋升较慢，为此，我们十分歉意”。要想取得成功，得到认可，任正非明确要求“希望您丢掉速成的幻想，学习日本人的踏踏实实，德国人的一丝不苟的敬业精神，您想提高效益、待遇，只有把精力集中在一个有限的工作面上，才能熟能生巧，取得成功”。华为公司旗帜鲜明地提出以奋斗者为本的核心价值观就是要坚定不移地砍掉员工的“惰怠”。公司将员工区分为奋斗者和劳动者，将晋升、薪酬、奖金、配股、成长机会等利益分配向奋斗者大幅倾斜，让奋斗者得到合理的回报。通过绩效和劳动态度的评价，实行差别考核的强制分布，将不愿意奋斗的员工逐步淘汰。

其次，就是要砍掉居功自满的思想。华为公司硕果累累，员工钱包鼓鼓，大批员工不用为“五斗米”而奋斗了。躺在功劳簿上歇一歇的思想开始蔓延。公司以往的配股分红机制，也导致坐车的人多，拉车的人少。如何持续激发小富即安的员工斗志，成为华为前进道路上最大的障碍。任正非一方面撩动着胡萝卜，通过“金牌员工”奖、“天道酬勤”奖、“蓝血十杰”奖、“明日之星”奖，煞费苦心地激励员工奋斗；另一方面又挥舞着大棒，通过市场部集体大辞职（1996年）、员工集体辞职后竞聘上岗（2008年）、废除工号制度、干部后备队项目（员工淘汰后再改造再学习项目）等，殚精竭虑地涤荡员工惰性。

最后，就是砍掉封闭狭隘的理想。华为倡导艰苦奋斗的核心价值观，不仅是行为上的艰苦奋斗，更重要的是思想上的艰苦奋斗，思想上的大格局、大视野。具体讲有三层含义：

其一，要有工匠精神，要时刻思考。工作是否可以再改善再优化，今天与昨天比是否有进步，与标杆公司的差距是否在缩小。时刻保持危机感，面对成绩保持清醒头脑，不骄不躁。**其二，就是自我批评的精神。**华为在《华为人》报、《管理优化》报、公司文件和大会上，不断地公开自己的不足，披露自己的错误，勇于自我批判，丢掉面子，丢掉错误，不断进取。固步自封，拒绝批评，怏怏不乐，终将走向失败，

走向死亡。公司董事会成员都是架着大炮《炮轰华为》；中高层干部都在发表《我们眼中的管理问题》，厚厚一大摞心得，每一篇的发表任正非都会亲自审阅；员工也可以在心声社区上发表批评，如某员工发表《华为，你将被谁抛弃——华为十大内耗问题浅析》的文章，就曾反响强烈，任正非要求管理干部学习并输出心得。其三，就是要在思想上保持开放、妥协和灰度，破除封闭的、僵化的、狭隘的思想。在内部管理上，公司提倡部分高级干部要走“之”字形跨部门轮岗发展的路径，提倡部门间要“掺沙子”，将最贴近一线的干部掺到中后台部门任正职，以此打破思想上的部门墙，拉通流程，高效运行。在适应外部发展上，任正非强调华为要开放地吸取“宇宙”能量。加强与全世界科学家的对话与合作，支持同方向科学家的研究，积极地参加各种国际产业与标准组织、各种学术讨论，多与能人喝咖啡、从思想的火花中，感知发展方向，以此破除狭隘的民族自尊心，狭隘的华为自豪感，狭隘的自我品牌意识，拥抱先进文化，融入世界。力改“竞争对手”的称呼为“友商”，努力促成既竞争又合作的良性商业生态环境。

我们都是后勤管理工作的干部骨干，希望通过这个案例能让大家得到一些启示，提高自身的管理和组织协调指挥能力。

三、坚持规范管理提高依法管理水平

习近平总书记说“要坚持用制度管权管事管人，抓紧形成不想腐、不能腐、不敢腐的有效机制，让人民监督权力，让权力在阳光下运行，把权力关进制度的笼子里。”

为提升后勤管理工作的科学化、制度化、规范化水平，确保各项工作开展有据可依、有章可循，我们根据国家有关法律、法规和上级相关规章制度规定，结合工作实际，修改制定一系列的规章制度。同时，为推进重点工作设立了巡视审计整改专班、安全隐患集中整治专班、重大项目推进专班。为后勤规范管理提供了制度保障。坚持规范管理，提高依法管理水平，必须做到以下几点：

一是要加强规范意识。俗话说“没有规矩，不成方圆”，规矩就是规章制度，是我们应该遵守的用来规范行为的规则、

条文，它能保证良好的秩序，是各项事业成功的重要保证。小到家庭，大到国家，都必须有规章制度，只有规章制度完善，才会收到事半功倍的效果。邓小平同志指出，“制度问题，关系到党和国家是否改颜色，必须引起全党的高度重视”。

中国知名品牌海尔，在它的厂区上下班时工人走路全部靠右边走，没有其他企业员工潮进潮出的现象，完全按交通规则。按孔子的话来说，这就是“从心所欲不逾矩”。大家可能觉得这种要求太高，因为能达到这种境界的是孔圣人。其实不然，在国外，几乎人人都能做到这一点。中国入世首席谈判代表龙永图曾经讲过这么一件事：“我有个中国同事在联合国任职，他的孩子从小在瑞士长大。有一次大家在日内瓦湖上划船，我们代表团有个成员喝完可乐以后顺手就把可乐瓶仍到湖里了，这在国内司空见惯，可是这个在瑞士长大的小孩当时脸色都白了，告诉了他的母亲，好像扔可乐瓶的人犯了很大的罪恶似的。”还有这样一个真实的事例：一群德国大学生做了一个实验，在德国科隆一条街上的相邻两个电话亭分别贴上“男”、“女”字样，然后躲在暗处观察，结果七八个德国男子在贴有“男”字的电话亭外排队，而贴有“女”字的电话亭却空着。许多中国人看了可能会觉得可笑，电话亭又不是厕所，要分什么男女？这些德国人真傻，殊不知正是这股“傻劲”才使德国成为一个世界公认的法治相当完善、发达的国家。

一家有规则一家强，一国有规则一国强，天下有规则天下强。当前，我们正在进一步修订完善各科室的制度，希望同志们要高度重视、认真对待，制定出科学、合理、切实可行的制度。

二是要强化平等意识。“令在必信、法在必行”，坚持制度面前人人平等，坚持执行制度没有例外，自觉用制度来约束自己的行为。只有这样，才能解决作风问题，釜底抽薪、正本清源，将规范管理落到实处。在这方面老一辈无产阶级革命家为我们树立了榜样。

一个星期天，周总理因工作需要，上一家照相馆照相。这时，照相馆已经来了一些顾客，摄影师正准备给一位解放

军战士拍照。周总理进门后，大家赶忙迎上去问好。当知道周总理是来照相的，摄影师和那位战士都说：“总理工作忙，请先照吧！”总理摆摆手，亲切地催促那位战士：“大家一样忙，轮到你了，就应该你先照。”然后他以普通顾客的身份坐下来，坚持按先后顺序排队照相，使在场的人深受感动。

1983年“严打”期间，朱老总最小的孙子因触犯法律，在天津被处以极刑。一时间，社会上传得沸沸扬扬。“邓小平找康克清谈话了，做她的思想工作。”“康克清很气愤，说‘这是在朱老总头上动刀子！’”“康克清去天津了解情况，想给孙子减刑。”

其实，康克清惟一接到的是有关部门转来的一份记录电话，向她通报情况。她的态度很明确：“王子犯法，与庶民同罪！”康克清从未介入此事，也没有任何领导人找她谈过话。康克清曾对跟随她多年的老秘书叶梅娟说：“朱德同志生前有过嘱咐：‘如果孩子不争气，犯了错误，出了问题，你也不用生气，党有党纪，国有国法。子孙不争气，你可以登报与他们脱离关系。’”对于社会上的种种传说和流言，康克清未予理睬，她说：“当务之急是要做好他母亲的思想工作，使她能认清现实，尊重法律，并从中吸取教训。”

就在朱老总的小孙子被执行死刑的次日，康克清外出参加重要活动。行车途中，她平静地对司机刘国和说：“刘师傅，我要告诉你一件事，我的孙子犯了罪，昨天给枪毙了。”

刘国和谨慎地问：“听专车司机们说，您在判决书上签过字？”康克清略显激动地说：“王子犯法，与庶民同罪！这还用签字吗？”

在此后，康克清有时在饭桌上也会对着孙子们发火：“你们出了问题，不是个人的事，是在折腾你爷爷！爷爷有话在先，你们如果不争气，做了违法的事，要我登报声明，与你们断绝关系！”

希望我们在座的同志要向老一辈无产阶级革命家学习，做人、做事、执行法律法规、规章制度要以普通一员身份去做，不要搞特殊化。要深刻认识到：领导干部的平等意识，是领导干部公仆意识、亲民意识、为民意识存在的前提；一个领导干部如果缺乏平民意识，就不会有亲民之心、爱民之

情、为民之志,也就很难做到为师生之急所急,为师生之想所想。

三是要强化带头意识。“火车跑得快,全靠车头带。”我们在座的绝大部分是党员干部骨干,在后勤服务中心建章立制、规范管理、提高依法依制管理水平工作中起非常关键的作用。上梁不正下梁歪,如若我们不以身作则,如何能让其他人员严格遵守制度?我们一定要在讲规矩、守纪律方面带好头。深入贯彻落实党风廉政建设责任制的各项目标任务,认真履行“一岗双责”,把理想信念内化于心、外化于行,把党的政治纪律、法律规矩挺在前面,心存敬畏、手握戒尺,将纪律和规矩遵守落实到履行岗位职责中,体现到日常生活中,做经得起考验的合格党员干部骨干。同时,自觉服从组织领导,遵守组织纪律,维护班子团结,讲实话、摸实情、出实招、办实事,常修为政之德,常思贪欲之害,常怀律己之心,敬畏权力、管好权力、慎用权力,筑牢拒腐防变的防线,守住廉洁自律的底线,争做新时期的好干部骨干,努力开创后勤服务中心依法依规办事的新局面!

以上是我本次授课的主要内容,谢谢大家!