

熊新忠同志

2017 年度述职述廉述学述法报告

在学校党委、行政的正确领导下，在校内各单位的大力支持下，本人履职尽责，谋求创新，较圆满地完成了后勤中心 2017 年度各项工作任务。现就本人履职情况简要汇报如下：

一、加强学习 增强党性 不断提高自身综合素质

认真学习党的十九大精神及习近平新时代中国特色社会主义思想，在思想上、行动上、政治上与党中央保持高度一致，坚决贯彻落实校党委、行政的各项决策。按照学校党委的统一部署，积极组织和参加后勤中心“两学一做”学习教育，发挥党员模范带头作用；大力推进“四信教育”、“四德教育”等教育活动；扎实开展党风廉政建设和反腐败工作，严格遵守上级有关廉洁自律规定，加强法律法规知识学习，自觉筑牢抵御腐朽思想侵蚀防线，做到勤政廉政；认真贯彻中央八项规定、省若干意见和市十项规定精神，加强作风建设，坚定理想信念，提高党性觉悟，严于律己，以身作则，率先垂范。积极参加上级主管部门和行业协会组织的业务培训，不断提升综合素质。

二、勤奋务实 积极进取 不断提高后勤服务水平和保障能力

（一）餐饮工作成效显著

一是对餐厅经营承包者进行公开招标，设置“基本大伙”和“风味特色”的不同服务定位，满足学生个性化、差异化就

餐需求。实行米面油肉等大宗物资定点采购；二是创建4级联动（政府、学校、后勤中心、餐饮科）和3个开放（师生、家长、社会）的“4+3”新型食品安全质量监督体系，获批“互联网+明厨亮灶”工程，实施食品安全快检项目16项，累计检测2375次，做到采购源头有监控，操作过程有管控，消费终端有把控，确保食品安全；三是推出“一元菜”、“免费汤”和“病号饭”等暖心服务，受到了包括中央电视台、中国教育报在内的50余家媒体的广泛报道及转载，赢得了良好的社会反响。

（二）学生公寓管理与服务水平全面提升

一是构建学生楼层长、公寓管理员、学校联合检查组三级安全防范机制，采取定期与不定期相结合的检查模式，学生公寓全年安全运行无事故；二是推行垃圾袋装下楼，袋装化率100%，定期开展“四害”防治和消毒防疫，住宿环境更加干净卫生；三是实行楼层长与勤工助学相结合，提供岗位156个，实现学生自我服务、自我管理、自我监督和自我教育，模式创新受关注；四是便民服务设施更加完善，陆续投入直饮水、充电站、自助售货机、免费存包柜、微波炉、冰箱等，宿舍报修维修便捷高效，学生满意度99.5%。

（三）后勤保障坚强有力

完成道路改造、实验室环境改造等修缮工程517项（3000元以上）。完成计算机等级考试、四六级英语考试、校庆等重大活动电力应急保障20余次，水电抢修30余次。建立水电巡

查检修制度，全年累计巡查 50 余遍，排除隐患近 20 项，水电保障有力。在毕业大厅、学术报告厅安装大型 LED 电子屏，对毕业大厅、学术报告厅和部分多媒体教室的灯光、音响、控制台等设施进行升级改造，满足教学和各类大型活动的需要。通勤车全年累计接送教职工子女 750 余次，出勤各单位公务用车 30 余次，全年安全无事故。全年收发师生报刊信件包裹约 33 万件，开展送报上门服务 218 次。发放办公用品约 33 万元、维修材料约 103 万元。完成校庆、中医学专业认证、全国文明城市复检等重大活动的后勤保障工作。

（四）校园环境建设再创佳绩

栽植苗木 4637 棵、花卉 35618 盆；校园植被喷洒药剂 12 万公斤；室外保洁面积 41 万平方米、建筑保洁面积 48 万平方米；清掏化粪池 137 个、窨井 1039 个；荣获“全国校园物业服务百强单位”称号（河南省仅郑大和我校获此殊荣）。

（五）房产管理工作逐步规范

规范教师过渡用房管理，对清理出的教师公寓重新分配，满足部分无房教师的住房需求。对校内外门面房进行招标并签订租赁合同，房租收缴率 100%。

（六）社区管理与服务工作取得新进展

做好人口与计划生育、统计调查等工作；完成家属院物业化管理工作；做好“双创”创建工作。荣获“南阳市卫生先进单位”称号。

（七）节能工作初现成效

加大节能宣传，增强节约意识，进行 LED 灯具更换、风光能源利用等节能改造，完成地下水电管网测绘工作。荣获“南阳市公共机构节能工作先进单位”、“南阳市特种设备安全与节能管理先进单位”等称号，顺利通过 2017 年南阳市公共机构节能工作考核。

（八）经营服务工作社会与经济效益双丰收

为师生提供商品供应、校园公交、餐饮、直饮水、洗衣机、洗浴、自动售货机等服务项目，满足师生生活需求，全年上交学校各类收入 670 余万元。

（九）后勤信息化建设初显成效

建成“一厅三平台”+微信报修平台信息化服务体系，投入运行后效果初显，服务效率明显提升。全年接到包括网上报修在内的水电、土建、校产等各类报修 21600 余起，日均报修 78 起，完工 21400 余起，完工率约 99%。

（十）后勤勤工助学工作再上新台阶

提供公寓服务、绿化保洁、餐厅督导、施工管理、多媒体设备维护与管理等后勤类勤工助学岗位 375 个，全年约有 3000 余名学生参与后勤勤工助学工作，培养了劳动观念，锻炼了自立自律自强精神。

（十一）后勤实践育人取得新成效

制订《后勤管理与服务中心实践育人平台建设方案》，结合相关教学院专业特点，建成餐饮、修缮、多媒体等 3 个后勤实践育人平台，以项目（活动）为依托，开展餐厅食材与餐炊

具检测、工程预算招标与施工实践、多媒体设备使用与维护等 20 余场次实训实践活动，全年累计参与学生 800 余人，提高了学生的实践能力、创新精神和综合素养。

（十二）人力资源管理日趋规范

规范用工管理，劳动合同签订率达 100%，初步建立了和谐稳定的劳动关系；制定劳动用工工资分配办法，明确各类用工聘用条件、工资结构、岗位档级和晋升机制，实施劳动用工绩效工资考核，有效调动员工工作积极性。

（十三）后勤文化建设成果丰硕

打造“校园美食文化节”、“我爱我家”、“枇杷节”等 3 个后勤文化品牌，丰富校园文化内涵，提升合力育人功能。我校“高校后勤文化建设”一文在教育部主管的《高校后勤研究》2017 年第 10 期刊登。

（十四）后勤队伍整体素质持续提升

采用“引进来”、“走出去”、“做课题”等多种方式提升后勤队伍素质。一是组织员工参加业务培训和学习考察 20 余批次、开展技能与礼仪培训等 80 余场次；二是开展《勤工助学条件下学生公寓楼层长管理模式探析》等后勤课题研究 10 项；三是制定劳动用工外出进修学习管理办法，鼓励员工外出进修学习，提升学历层次和业务技能。后勤员工队伍结构逐步优化，整体素质明显提高。2017 年底与 2016 年初相比，普通本科及以上学历劳动用工人员由 7 人增至 19 人；中专及以上学历人员由 44 人增至 96 人，占管理岗和技术岗人员总数

的 75 %。临退休宿管阿姨受到 2000 余名学生挽留，文章被中国教育后勤协会网站刊登。

三、存在的问题和不足

2017 年虽然较好地完成了各项年度工作任务，但仍存在一些问题和不足：

（一）在满足师生对美好校园生活的需要方面存在差距。

（二）后勤多元化用工长效激励机制不够完善。

（三）后勤队伍整体素质有待进一步提升。

对于这些问题，将在今后的工作中逐步改进和完善。