

# 后勤管理与服务中心领导班子 2016 年度 工作总结

后勤中心成立一年来，在学校党委、行政的正确领导下，在校内各单位的支持下，经过后勤人的积极探索和实践，我校的后勤体制改革的“红利”逐渐显现，相关工作取得了较好的效果。现将 2016 年工作总结如下：

## 一、加强教育 增强党性 不断提高后勤党建工作水平

认真开展“两学一做”学习教育，制定实施方案和工作指南，组织开展系列学习教育活动，达到党员干部受教育、党员干部做模范、普通职工受教育、普通职工跟得上的学习教育目的。加强党风廉政建设和意识形态建设，坚持从严治党，查找廉正风险点，签订承诺书，构筑管控防线，强化“党政同责、一岗双责、失职追责”。坚持领导班子会议和“三重一大”事项集体决策制度。加强党的基层建设，认真落实“三会一课”基本制度，强化党员党性修养，坚定理想信念，做到遵章守纪，党组织的战斗堡垒和党员的先锋模范作用得到充分发挥。

## 二、整合资源 改革创新 不断提高后勤服务水平和保障能力

### （一）新型后勤管理与服务体系初步建立

后勤中心成立以来，通过整合资源，理顺关系，明确职责，建立制度，努力打造“平安后勤、高效后勤、阳光后勤、数字后勤”，初步建立了后勤管理与服务体系。目前，共制定了房产管

理、修缮工程、节能减排、服务规范、物资管理、素质提升、目标考评、内部监管、食品安全、水电安全、消防安全、生产安全等 36 项规章制度，做到用制度管人、管事。

## （二）后勤保障坚强有力

1、教学实验条件建设及教学保障方面。一是完成张仲景学院、生化学院、文法学院、计算机学院、电商学院、软件学院、机械学院、艺术学院、建筑学院、电子学院、土木学院等 11 个教学院的教室及实验室改造项目 30 余项，累计投资约 200 万元；二是保证了 142 个多媒体教室、毕业大厅和学术报告厅的正常运行。

2、完成学校电力增容工程，投资 670 万元，增容 5850KVA，增长 40%，满足了学生公寓安装空调的需要，并为以后的发展储备了一定的电力容量。

3、完成档案馆装修、教学楼与学生公寓卫生间改造、桃园路西延等各类工程项目 104 项，累计投资约 600 万元。

4、大力改善学生居住生活条件，一是全校学生宿舍共安装 2518 台空调；二是实施两校区洗浴中心升级改造，将原来的无遮挡淋浴全部改成单间洗浴。以上共引入社会资金约 1200 万元。

5、根据南阳市大气污染防治攻坚战领导小组办公室《关于加快南阳理工学院燃煤锅炉拆除改造进度的通知》要求，投入 34

万余元对两校区开水房进行燃气锅炉改造。至此，学校结束了燃煤的历史。

6、其他方面。一是保障全校物资供应、水电正常运行；二是做好了重大活动的后勤保障工作；三是做好了超市、校园公交等经营服务工作；四是建立了学生公寓管理、水电费查询和网上报修等三个服务平台；五是做好后勤资产的清查工作；六是通勤车正点安全运行，报刊收发主动、无差错。

### （三）劳动用工管理初步规范

已与 213 名劳动（劳务）用工人员签订了劳动（劳务）合同，占应签订人数的 90%；已为 197 人办理了社会保险，占应办理社会保险人数的 92%；妥善解决了 2015 年 9 月以前 178 名留用劳动用工人员的养老保险赔付问题，占应解决人数的 99%。劳动用工初步规范，有效降低了用工风险。

### （四）餐饮工作成效显著

1、积极推进食品安全工程。一是完善食品安全卫生制度，加强监管，保证就餐安全；二是探索农校对接，对米面油肉等食材进行集中采购，保证质量，降低成本；三是开展后厨开放日、“互联网+明厨亮灶”等活动，先后组织教职工、家长、学生代表等 300 余人次参观、监督后厨。

2、提供温馨就餐服务。一是丰富花色品种，注重营养搭配，提供 208 种主副食品种，全年就餐学生超过 1000 万人次；二是拓展免费汤、病号饭服务，每天提供 10 余种“免费汤”，惠及

学生约 53 万人次；三是投资 110 万元进行餐厅空调、电视安装等装修改造项目，学生就餐舒适度显著提高。

3、积极筹建教工餐厅。历经 3 个月的考察调研论证，广泛征集意见，教工餐厅于 9 月 6 日正式开业，截止目前，累计就餐人数约 3.5 万人次，日均接待 380 人次，在方便教职工就餐的同时，又为教职工提供了沟通交流的场所。

#### （五）积极探索学生公寓管理新模式

制定了楼层长管理办法等规章制度，选聘 56 名学生楼层长，参与公寓管理和自主服务，带动实施垃圾袋装化，目前，共有 13 栋学生公寓近 1.3 万余名学生参与，使住宿环境更加干净整洁，初步形成了以学校管理与学生自我管理相结合的学生公寓管理新模式。

#### （六）构建后勤勤工助学新机制

制定了后勤中心勤工助学管理办法，在绿化、环卫、餐饮、公寓、水电、修缮、超市、多媒体教室维护等方面共遴选出 80 多种（个）岗位，全年共有 500 余名学生在后勤勤工助学岗位上得到了锻炼，不仅培养了学生自立、自律、自强精神，同时减少了劳动用工数量。

#### （七）校园环境建设再上新台阶

一是积极做好节能减排工作，对废物、废水、废气等进行综合整治，顺利通过了政府部门对我校的环境评估；二是完成 517 个树木标示牌的制作悬挂，校园文化氛围更加浓厚；三是购置垃圾车、垃圾箱等一批环卫设备，垃圾收集处理能力进一步增强；四是完成了校园 78 个化粪池、967 个窨井清掏和管道疏通工作，

做好了全校日常保洁工作；五是加强花卉苗圃管理，新植草坪 1.1 万余平方米，补植移栽各类树木 1159 株，荣获“全国绿化模范单位”称号。

#### （八）房产管理工作逐步规范

一是制定了教师公寓管理办法、引进教师房租补贴办法等制度，对原住户逐家逐户走访排查，重新签订入住协议 143 户，清理出教师过渡用房 40 多间，能够解决部分教职工临时住房问题；二是做好了经营房产的合同修订、续签等工作，签订合同 42 份，签订率 100%，房产、经营管理工作逐步规范。

#### （九）社区管理与服务工作取得新进展

一是做好人口与计划生育、统计调查、社保、卫生防疫等工作；二是积极推进家属院物业化管理工作，召开首届业主管理大会，选举产生第一届业主管理委员会，制定了业主公约和业主委员会章程，目前企业报名已经结束，正在进行招标准备工作；三是依托“双创”和“美丽社区”创建，获得了“南阳市无烟单位”、“南阳市卫生先进单位”、“南阳市卫生先进社区”等荣誉。

#### （十）后勤队伍整体素质明显提高

一是制定员工学习制度和培训计划，全年共到广东、浙江、上海、北京、成都、沈阳、哈尔滨等地 30 多所高校培训考察 12 批次，开阔了视野，拓展了思路，学到了经验；二是聘请专家教授和专业人员为员工进行工作规范、业务技能、安全知识、服务礼仪等 76 场次培训；三是引进普通本科以上人员 6 人，其中硕士研究生 2 名，后勤员工队伍结构逐步优化。

### （十一）后勤文化建设初见成效

一是举办了道德讲堂，诠释了社会主义核心价值观，教育引导大家要诚信、友善、爱岗、敬业；二是开展了端午、中秋、重阳、冬至等传统节日送温暖活动，传承了中华文化；三是举办科级干部读书学习活动，营造了文化学习氛围。不断增强员工对后勤的荣誉感、认同感和归属感，提高了凝聚力和向心力，积极向上的后勤文化正在形成。

### 三、存在的问题和不足

2016年虽然较好完成了年度工作任务，但仍存在一些问题和不足：

- （一）新形势下高校后勤改革的理论研究还不够深入。
- （二）为教学、科研和师生服务做的还不够细致全面。
- （三）后勤职工整体素质还不够高。
- （四）全面规范劳动用工的任务还十分艰巨。

在过去的一年里，后勤工作虽然取得了一定的成绩，但与广大师生的期望和要求还有不少差距，今后，我们将继续努力，勤奋工作，为全校师生提供更为优质的后勤服务。