



南陽理工學院

后勤管理与服务中心

2017 年度目标管理考核自评报告

后勤管理与服务中心

2017 年 12 月 29 日

后勤管理与服务中心

2017 年度目标管理考核自评报告

按照学校目标管理考核文件要求，经自评，形成自评报告如下：

一、党建、思想政治教育与安全稳定工作

以“三会一课”为基本制度，以党支部为基本单位，推动“两学一做”学习教育融入日常，切实发挥广大党员模范带头作用；制定《后勤管理与服务中心党总支特色党支部创建方案》，加强党支部建设，提升工作规范化水平；优化党员志愿服务队，举办形式多样的党日活动；全面推进“四信教育”、“四德教育”和社会主义核心价值观教育活动；落实意识形态工作责任制；深化“五项改革”及两大培育创新工程；大力开展“两争六创”、“两评”活动，圆满完成全国文明单位复检迎评工作；全面落实好从严治党主体责任和监督责任，持续加强党风廉政建设和反腐败工作；强化干部教育管理监督，全面贯彻中央八项规定、省若干意见和市十项规定精神，加强作风建设，2017 年后勤中心没有出现违规违纪行为；开展党建与思政工作创新项目研究，提高了工作的针对性和实效性；落实学校安全稳定工作文件要求，全年无责任事故、无责任事件、无责任案件。

二、年度目标任务完成情况

（一）根据标准化学生食堂要求，提高餐饮服务品质。

一是食堂提供主食约 197 种、副食 216 种，含 20 余种特色品种；现有饭菜品种 413 种，其中高档饭菜 66 种，中档饭菜 214 种，低档饭菜 132 种，高中低档饭菜比例为 1.6:5.2:3.2，满足标准化食堂要求 2:5:3 的比例；二是食堂开展食材与餐炊具检测，每月累计检测超过 296 批次，全年检测 2375 批次；三是完成米面油肉四类大宗物资招标采购，全年采购米类 295.28 吨、面类 133.56 吨、食用油 150.91 吨、猪肉类（双汇公司定点）19.7 吨，食用盐（市盐业局定点）22.88 吨；四是暑期完成餐饮企业的招标工作，引进“河南中快餐饮管理有限公司”等 6 家知名餐饮公司进驻学校提供餐饮服务；五是师生就餐综合满意率在 75%以上。

（二）根据河南省标准化学生公寓要求，不断提高学生公寓管理与服务水平。一是学生公寓报修周完工率超过 95%，全年报修 15256 起，完工 14928 起；每月公共部位卫生保洁满意率超过 90%；二是学生公寓 22 栋全部实行楼层长制，提供 156 个勤工助学岗位，减少劳动用工 22 名；三是 22 栋公寓楼全部实现垃圾袋装化，垃圾袋装率达 100%。

（三）全校学生宿舍安装空调 3368 台，装机率达到 90.56%；制定《学生公寓空调租赁管理办法》、《空调租赁服务规定》等制度，规范空调租赁和维修服务，空调使用满意率超过 90%，学生住宿环境更加温馨舒适。

（四）完成水电、绿化、修缮等 163 项工程项目。

（五）做好教工家属院物业化管理工作。前期召开南阳理工学院家属区业主管理大会，表决通过《南阳理工学院家属区业主公约》、《南阳理工学院家属区业主管理委员会章程》，选举产生南阳理工学院家属区业主管理委员会，并向政府有关部门备案。经过公开报名、实地考察、技术评审，11月26日遴选出三家物业公司。12月中旬三家公司已入驻并开展工作。

（六）制订《南阳理工学院教师公有住房分配办法》，规范教师过渡用房管理和分配工作。签订193套过渡用房的入住合同，合同签订率为100%；校内外门面房经过招标并全部签订租赁合同，年收缴房租93万余元，房租收缴率为100%。

（七）实践育人平台建设。制订《后勤管理与服务中心实践育人平台建设方案》（后勤发【2017】27号），出台“修缮实践育人平台实施细则”等，3个后勤实践育人平台结合生化学院、土木学院、电子学院等教学院相关专业特点，以项目（活动）为依托，开展餐厅食材与餐炊具检测、工程预算招标与施工实践、多媒体设备使用与维护等80余场次实训活动，全年累计参与学生831人次。

（八）依法依规管理劳动用工。2017年新进劳动用工86人，签订劳动合同86份，签订率为100%；学校出台《后勤管理与服务中心劳动用工工资分配暂行办法》（南理工文【2017】23号），明确各类用工聘用条件、工资结构、岗位档级和晋升机制，充分调动用工人员工作积极性。

(九) 经查阅原始资料、走访原建设单位、协调基建处、详细摸排，利用地下金属管线探测仪多次实地勘测，11月底完成我校10千伏和400伏室外供配电电网平面图、室外给水管网平面图绘制工作，为学校水电信息化管理、管网维修做好了前期准备工作。

(十) 开展“校园美食文化节”、“我爱我家”、“第四届枇杷节”等系列活动16场次，参与师生达到5000人次以上，富有后勤特色的文化品牌已经成为校园文化不可或缺的重要组成部分。

(十一) 完成学校临时交办的其他重要工作

1、第40次校长办公会关于“学生公寓消防自动报警联动疏散系统建设立项”等事宜：(1)暑期完成学生公寓消防自动报警联动疏散系统建设工作；(2)完成后勤信息化一期工程项目；(3)升级改造85间多媒体教室、添置14个控制台等设备；(4)暑期完成157项工程招标和施工，目前全部完成验收。

2、第41次校长办公会关于“选址筹建离退休教职工活动中心”：11月8日完成立项审批，已转至学校招投标管理办公室，待招标后由后勤中心组织施工。

3、第43次校长办公会关于“校园美化和修缮相关工作”：30年校庆期间完成对校园环境的整治、校庆纪念广场建设。

4、按南阳市政府要求做好大气污染防治工作，在14/15#教学楼和专家公寓二区青年公寓屋顶种植佛甲草1100m²。

5、按照南阳市政府要求，第 39 个植树节时赴卧龙区谢庄乡塔子山参与志愿植树活动，完成 360 棵女贞树的种植工作。

三、日常业务工作

（一）重视餐饮公益性，展现餐厅新面貌。一是餐厅设置“基本大伙”和“风味特色”的不同服务定位；二是打造省级“互联网+明厨亮灶”工程；三是推出“一元菜”、“免费汤”和“免费病号饭”等暖心服务。

（二）打造宜居学生住宿环境。一是建设辅导员办公室、心理咨询室、爱心宿舍等功能性用房 45 间；二是公寓楼增配直饮水、自助售货机、免费存包柜等便民设施；三是制作 LED 文化灯箱 40 块和 30 幅壁画，提升公寓文化氛围；四是设立 7 处电动车充电棚共 480 个充电位。

（三）以教学科研为中心，做好后勤保障工作。1、完成校产维修、实验室环境改造等修缮工程 517 项；2、水电巡查，年巡查 50 余次，排除隐患 10 余项；3、完成计算机等级考试等重大活动的电力应急保障 20 余次、水电抢修 30 余次；4、全年通勤车累计接送教职工子女 750 余次、校内各单位公务用车 30 余次、收发师生报刊信件包裹快递约 33 万件；发放办公用品约 33 万元、维修材料 103 万元。

（三）校园绿化保洁。全年栽植苗木 4637 棵、花卉 35618 盆、改造草坪 3000 余平米；校园室外保洁校园面积 40.3 万 m²、室内保洁 48.3 万 m²、清掏 137 个化粪池和 1039 个窨井；喷洒

消毒与病虫害防治药剂 12 万公斤。

（四）多策并举提升后勤职工的整体素质。组织业务培训和学习考察 20 余批次、开展技能与礼仪培训等 80 余场次、开设后勤研究课题 10 余项、开展科级干部读书活动。

（五）开展节能工作。开展 4 次节能宣传活动，更换 LED 节能灯 3000 余盏，汇森楼前安装 3 套风光能照明设施。

（六）为师生提供生活服务。提供商品供应、校园公交、餐饮、直饮水、洗浴、自动售货机、房屋租赁等服务项目；提供勤工助学岗位 375 个，全年 3000 余名同学参与；全年办理《生育登记服务证》等材料 69 份，办理参保续保手续 276 人。

四、其他工作

（一）做好建校 30 年华诞和中医学专业认证期间校园绿化保洁、小型修缮、会场布展与服务、业务就餐工作。

（二）9 月 25 日，后勤中心受邀与河南理工大学等四所高校在 2017 年度河南省高校后勤工作推进会上作典型发言。

（三）11 月 17 日，后勤中心在第二届汉江流域大学联盟后勤工作联席会上作主题演讲。

五、工作的特色和亮点

（一）工作的特色

建立学生公寓楼层长与勤工助学相结合的模式：利用楼层长替代 22 名保洁员，在不增加学校资金投入的前提下，减少了用工风险，实现了学生在公寓的自我服务、自我管理、自我

监督和自我教育。据对省内外 31 所高校的抽样调查，这种管理模式在省内外尚属首次，具有较强的复制性和推广价值。

（二）工作的亮点

1、“一元菜”彰显后勤服务新姿态，被省市多家媒体报道：学生餐厅一楼服务定位为基本大伙类并设置基本大伙窗口，每周推出 28 道“一元菜”，每餐 8 种一元菜和粥、4 种免费汤、不限量米饭。“一元菜”推出后，受到中央电视台《第一时间》栏目等 50 余家国家、省市级媒体的关注和报道。

2、荣获“全国校园物业服务百强单位”称号：我校现有绿化面积 643252 平米，绿化率达到 56%以上，根据学院学科特点突出不同文化主题，营造文化氛围；校园保洁工作实行网格化管理，采取定岗定人定计划定目标的方针，横向到底纵向到边，打造一支规范高效的物业服务队伍。2017 年 11 月，荣获“全国校园物业服务百强单位”称号。

3、设立实践育人平台，打造应用型育人基地：制订《后勤管理与服务中心实践育人平台建设方案》，建成餐饮、修缮、多媒体等 3 个后勤实践育人平台，开展餐厅食材与餐炊具检测、工程预算招标与施工实践、多媒体设备使用与维护等 80 余场次实训实践活动，全年累计参与学生 831 人次。

六、工作的不足和展望

工作不足：

（一）在满足师生对美好校园生活的需要方面存在差距。

(二) 后勤多元化用工长效激励机制不够完善。

(三) 后勤队伍整体素质有待进一步提高。

未来展望：下一步将以党的十九大精神为指导，紧紧围绕学校中心工作任务，聚焦“平安后勤、高效后勤、阳光后勤、智慧后勤”，努力践行“服务为本，师生至上”的服务宗旨，深化改革，不忘初心，以“满足师生对美好校园生活的需要”为目标，为建设美丽校园作出贡献。