

后勤管理与服务中心“四个清单”

实绩
清单

一、完成年度重点工作及目标管理情况

(一) **提高餐饮服务品质。**一是食堂主副食品种增至 413 种,高中低档菜品比例满足 2:5:3;二是全年检测食堂食材与餐饮具 2375 批次;三是实行米面油肉大宗物资招标采购;四是暑期完成餐饮企业的招标工作,确立“基本大伙”“风味特色”的服务定位;五是就餐综合满意率在 75%以上。

(二) **不断提高学生公寓管理与服务水平。**一是全年公寓报修 15256 起,完工 14928 起,周完工率超过 95%;公共部位卫生保洁月满意率超过 90%;二是实行楼层长制,提供 156 个勤工助学岗位,减少用工 22 名;三是 22 栋公寓楼全部垃圾袋装化,袋装率达 100%。

(三) **公寓空调租赁服务情况。**学生宿舍安装空调 3368 台,装机率 90.56%;制定《学生公寓空调租赁管理办法》、《空调租赁服务规定》等,规范空调租赁和维修服务,满意率超过 90%。

(四) **完成水电、绿化、修缮等 163 项工程项目。**

(五) **做好教工家属院物业化管理工作。**前期召开南阳理工学院家属区业主管理大会,表决通过《南阳理工学院家属区业主公约》、《南阳理工学院家属区业主管理委员会章程》,选举产生南阳理工学院家属区业主管理委员会,并向政府有关部门备案。经过公开报名、实地考察、技术评审,11 月 26 日遴选出三家物业公司。12 月中旬三家公司已入驻并开展工作。

(六) **制订《南阳理工学院教师公有住房分配办法》,规范教师过渡用房管理和分配工作。**193 套过渡用房的入住合同签订率 100%;校外门面房招标并 100%签订合同,年收缴房租 93 万余元。

(七) **实践育人平台建设。**印发《后勤管理与服务中心实践育人平台建设方案》(后勤发【2017】27 号),制定“修缮实践育人平台实施细则”,3 个实践育人平台结合生化学院等相关专业特点,开展食材与餐饮具检测、工程预算招标与施工实践等 80 余场次实训活动,全年参与学生 831 人次。

(八) **依法依规管理劳动用工。**2017 年新进劳动用工 86 人全部签订劳动合同;学校印发《后勤管理与服务中心劳动用工工资分配暂行办法》(南理工文【2017】23 号),明确各类用工聘用条件、工资结构、岗位档级和晋升机制,充分调动用工人员工作积极性。

(九) **绘制地下水电管网图。**经查阅原始资料、走访原建设单位、协调基建处、详细摸排,利用地下金属管线探测仪多次实地勘测,11 月底完成我校 10 千伏和 400 伏室外供配电电网平面图、室外给水管网平面图绘制工作。

(十) **开展“校园美食文化节”、“我爱我家”、“第四届枇杷节”等系列活动 16 场次,参与师生达到 5000 人次以上。**

(十一) **完成学校临时交办的其他重要工作**

1、第 40 次校长办公会相关事宜:(1)暑期完成学生公寓消防自动报警联动疏散系统建设工作;(2)完成后勤信息化一期工程项目;(3)升级改造 85 间多媒体教室、添置 14 个控制台等设备;(4)暑期完成 157 项工程招标和施工。

2、第 41 次校长办公会:“选址筹建离退休教职工活动中心”项目于 11 月 8 日完成立项审批,已转至学校招投标管理办公室,待招标后由后勤中心组织施工。

3、第 43 次校长办公会:30 年校庆期间完成对校园环境的整治、校庆纪念广场建设等工作。

4、按南阳市政府要求,在 14/15#教学楼和专家公寓二区青年公寓屋顶种植佛甲草 1100 m²。

5、按市政府要求,第 39 个植树节时赴卧龙区谢庄乡塔子山志愿种植 360 棵女贞树。

二、获得的重要奖励

1 月,南阳市爱国卫生运动委员会授予“市级卫生先进单位”称号;

3 月 24 日,市质量技术监督局授予“2016 年度南阳市特种设备安全与节能管理先进单位”称号;

3 月 28 日,中国教育后勤协会授予“2016 年度全国教育后勤系统信息宣传工作先进单位”称号;

6 月 16 日,南阳市人力资源和社会保障局、南阳市市直机关事务管理局授予“‘十二五’南阳市公共机构节能工作先进单位”称号;

6 月 22 日,南阳市城乡一体化示范区管委会食品安全委员会、南阳市食品药品监督管理局城乡一体化示范区分局授予“南阳市城乡一体化示范区 2017 年度食品安全示范创建先进单位”称号;

12 月 2 日,中国教育后勤协会物专会授予“2016 年度全国校园物业服务百强单位”称号;

12 月 12 日,南阳市人民政府食品安全委员会办公室、南阳市食品药品监督管理局授予南阳理工学院学苑餐厅、南苑餐厅及学生超市“南阳市 2017 年度食品安全示范创建先进单位”称号。

<p>特色 工作 清单</p>	<p>1、加大节能宣传，进行LED灯具更换、风光能源利用等节能改造，完成地下水电管网测绘工作。荣获“2016年度南阳市特种设备安全与节能管理先进单位”、“‘十二五’期间公共机构节能工作先进单位”等称号，于2017年12月21日顺利通过南阳市公共机构节能工作考核。</p> <p>2、积极做好学校各处苗木、草坪的移植、补植，下水管道清理、疏通，楼宇保洁等日常工作；购置了洒水车、扫路车、大气抑尘车、多功能降尘喷雾车等设备，营造整洁干净的校园环境；在暴风雨、暴雪等恶劣天气下，第一时间启动应急预案，保证校园道路畅通。在重大活动中组织有力，为学校提供了有力的后勤保障。12月2日，中国教育后勤协会物业管理专业委员会（2017）年会在厦门举行，我校荣获“2016年度全国校园物业服务百强单位”称号，河南省仅有我校和郑州大学2所高校获此殊荣。</p> <p>3、创新勤工助学与楼层长相结合的模式，利用楼层长替代22名保洁员，在不增加学校资金投入的前提下，减少用工风险，增加勤工助学岗位，一举三得。据对省内外31所高校的抽样调查，这种管理模式在省内外尚属首次，具有较强的复制性和推广价值。9月26日在信阳召开的《河南省高校后勤工作推进会》会议上，熊新忠主任代表我校作典型发言，11月17日在“汉江流域大学联盟后勤工作联席会”上我校进行了经验介绍，受到与会领导的高度重视，专程到我校实地参观考察。</p> <p>4、本学期以来，学生餐厅一楼经营服务定位为基本大伙类，设置基本大伙窗口，每周推出28道“一元菜”，保证每餐供应8道一元菜、8种一元粥、4种免费汤、鸡蛋0.8元/个、不限量米（稀）饭等供同学们选择。一元菜已惠及师生约26万人次、免费汤惠及师生约60万人次，广受师生好评。自“一元菜”推出以来，引起各大媒体的关注和网友的强烈反响，中国教育报、中国教育后勤协会、央视财经频道《第一时间》栏目、人民网官方微博、中青网、中国新闻社等50余家国家级、省市级媒体对此均有报道及转载。新浪微博热搜榜刊登话题的阅读量达26.47万人次。</p> <p>5、打造后勤文化品牌“校园美食文化节”、“我爱我家”、“枇杷节”，全年开展活动16场次，累计参与师生达5000人以上。后勤中心撰稿以南阳理工学院后勤文化品牌建设活动为例的“高校后勤文化品牌建设研究”一文，刊登在教育部主管的《高校后勤研究》2017年第10期“文化后勤”版块儿。</p>
<p>问题 清单</p>	<p>1、新形势下高校后勤改革的理论研究还不够深入。</p> <p>2、在满足师生对美好校园生活的需要方面存在差距。</p> <p>3、后勤多元化用工长效激励机制不够完善。</p> <p>4、后勤队伍整体素质有待进一步提高。</p>
<p>建议 清单</p>	<p>1、建议学校组织部门扩大党员发展的范围，将后勤部门优秀劳动用工纳入党员发展体系内；</p> <p>2、建议学校工会扩大工会会员的范围，将后勤部门优秀劳动用工纳入工会会员体系中；</p> <p>3、建议学校人事部门出台政策，打破学校多元化用工的壁垒，将后勤部门优秀劳动用工纳入科级干部提拔的范畴。</p>